**מערכת להשוואת מחירי טיסות ואירוח במלונות**

**שם הפרויקט:**Build your trip

**תיאור הפרויקט:**

המערכת תבצע השוואה במחירי טיסות ומלונות מתוך מגוון אתרים על מנת לבנות עבור משתמשי הקצה טיול במחיר המשתלם ביותר.

כמו כן, המערכת תתחשב בפרמטרים מסוימים לפי רצון הלקוח (כגון מלונות 5 כוכבים בלבד).

בניית מסלול הטיול תאפשר לכלול מספר חבילות (כל חבילה כוללת טיסה + מלון ליעד מסוים).

**חקר ישימות:**

המערכת מאפשרת בנייה יעילה ומבוקרת של טיול עבור משתמשי הקצה.

המערכת צפויה להימכר לחברות שמטרתם לבנות טיולים עבור הלקוחות שלהם – לפיכך המטרה של המערכת שלנו ושל החברה לה נמכור את הממשק היא זהה.

ללקוח שלנו (הארגון לבניית טיולים) קיימות מערכות שתפקידם למצוא מחירים של מלונות וטיסות, אנו נשתמש במערכות אלה אך נשדרג אותם על מנת שנוכל לבצע חיפוש מעמיק יותר עם מגוון רחב יותר של אתרים כך שכמות המידע על טיסות ומלונות יהיה רחב הרבה יותר – לפיכך קיימת אינטגרציה למערכות החברה לה נמכור את המערכת.

בנוסף לכך, המערכת שלנו תאפשר הרבה יותר פונקציות שיגרמו לבניית הטיול להיות קלה יותר.

**בעלי עניין:**

1. בעלי חברות לארגון טיולים (בעלי עניין ישירים)

השפעות חיוביות:

* שיפור באופן ניהול החברה – ניהול מסודר שמאפשר מידע רחב יותר.
* יצירת שיתופי פעולה בין חברות התעופה\מלונות לבין החברות המשתמשות במערכת.
* לקוחות חוזרים שנהנו מבניית טיול בדרך נוחה שנותנת תמענה לכל דרישותיהם.
* הגדלת הרווחים ע"י פרסום של חבילות שוות (נשלח במייל ללקוחות רשומים במערכת).

1. סוכני נסיעות (עובדי החברה שלה מכרנו את המערכת)

השפעה חיובית:

* באמצעות המערכת שלנו העבודה של הסוכנים היא קלה יותר – כיוון שהמערכת שלנו עושה את רוב העבודה.

השפעה שלילית:

* המערכת שלנו ניתנת לשימוש ישיר של משתמש הקצה ללא עזרה של סוכן ולכן דבר זה עלול להוריד להם מהעבודה והשכר.

1. חברות התעופה והמלונות

השפעה חיובית:

* הגדלת החשיפה באמצעות המערכת כך יכלו להגדיל את הרווחים של החברה.

השפעה שלילית:

* משתמשי הקצה יסגרו את הדילים באמצעות המערכת שלנו ולא דרך האתר שלהם ולכן סביר להניח שחברות אלה יפסידו חלק מהעמלות.

1. משתמשי הקצה – (האנשים שרוצים לבנות את הטיול שלהם)

השפעות חיוביות:

* ממשק קל ונוח לבניית הטיול.
* הממשק מתחשב בדרישות הספציפיות של משתמש הקצה.
* אין צורך להיעזר בסוכן נסיעות על מנת לבנות את הטיול ובכך ניתן לחסוך בכסף ובזמן.

השפעה שלילית:

* המערכת נותנת שפע של הצעות אפשריות לבניית הטיול דבר שיכול לגרום לבלבול של משתמש הקצה ולהוצאה גדולה יותר מהמתוכנן.

1. אנשי IT

שירותי ה-IT כוללים בין היתר תכנון של מערך מחשוב ותקשורת בעסק, התקנת התוכנות המתאימות, תחזוקת המחשבים, הגנה, [גיבוי בענן](https://bynet-business.co.il/cloud-computing/cloud-backup/), ואבטחת המידע הקיים ברשת הארגון.   
עבודתו של צוות IT מתחילה בהקמת מערך המחשוב ונמשכת בתחזוקתו השוטפת ובמתן פתרונות לבעיות העולות במהלך העבודה אצל הלקוח.

**דרישות פונקציונאליות:**

* אפשרות חיפוש חבילה לפי יעד
* אפשרות עריכת חבילה מסוימת (הוספת/מחיקת חבילה מהמסלול).
* אפשרות עריכת מסלול הטיול.
* אפשרות חיפוש חבילה לפי מלון ולפי כמות כוכבים.
* אפשרות חיפוש חבילה לפי תאריך.
* אפשרות חיפוש חבילה לפי חברת תעופה.
* אפשרות חיפוש טיסות ללא קונקשנים.
* אפשרות דיווח על טיסה שהמקומות הולכים להיגמר.
* אפשרות ליצור סל חבילות שמורות על פי סימוני הלקוח. המחיר יתעדכן בכל יום (כמו שאר האתר) החבילות הנמצאות בסל ישארו בו באופן קבוע עד שמשתמש הקצה ימחק מהעגלה או שהחבילה נגמרה במלאי.
* אפשרות הוספת לקוח קצה חדש.
* אפשרות עריכת פרטי לקוח קצה קיים.
* אפשרות הסרת לקוח קצה.
* אפשרות עדכון הלקוח במייל במבצעים על פי חיפושי עבר שלו.
* המערכת מבצעת תשלום
* התחברות למערכת באמצעות שם משתמש וסיסמא.

**דרישות לא פונקציונאליות:**

**Usability Requirements**

* המערכת תתמוך בשפה העברית, האנגלית הערבית והרוסית.
* המערכת תהיה זמינה לשימוש בכל ימות השבוע.

**Environment Requirements**

* המערכת תתמוך ב- Windows 7 ומעלה.
* המערכת תהיה נגישה מכל מכשיר (נייד\נייח) ומכל דפדפן.
* המערכת תבצע סנכרון בין אתרי האינטרנט של החברות לבין התוכנה שלנו.

**Operation Requirements**

* המערכת תשמור היסטוריית רכישות של לקוחות.
* המערכת תבצע ריענון מחירים אחת ליום.
* המערכת תאפשר שיהיה באתר אופציה לצ'אט עם נציג וירטואלי
* המערכת תשמור היסטוריית חיפושים של לקוחות.
* המערכת תאפשר להוציא חשבונית למשתמשי הקצה שמבצעים תשלום באתר

**Security Requirements**

* המערכת תשמור על המידע בצורה מוצפנת ותעביר אותו לאתר שעובד איתנו.
* מערכת התשלום תהיה מאובטחת ברמה גבוהה

**Efficiency Requirements**

* זמן תגובה לא יעלה על 2 שניות.
* גודל המערכת לא יעלה על 150 מ"ב.